



디스플레이 통합 관리 솔루션 SMT_multiplex™

사용자 매뉴얼

목차

1. 프로그램 소개 (p. 2~4)
2. 설치방법 안내 (p. 5~7)
3. 메뉴구성 (p. 8~24)
 - 3-1 : 상단메뉴 안내 (p. 9)
 - 3-2 : USB Play 방법 (p. 10)
 - 3-3 : 영역분할방식 (p. 14~17)
 - 3-4 : 캡처 (실시간 송출 화면 확인)(p. 18)
 - 3-5 : BGM설정(p. 19)
 - 3-5 : 재생목록 (컨텐츠 업로드 및 영역 삽입 / 옵션사항-주식,뉴스 스크롤링)(p. 20~23)
4. 회전형 화면 전환방법 (p. 25~27)
5. Q&A (자주 묻는 질문 및 프로그램 오류 시 자가진단 방법) (p. 28~31)

프로그램 소개

시스템 구성

주의! 공장초기화나 포맷을 하지말아 주세요. 초기화시 복구가 불가능하며 재구매 하셔야 됩니다.

- 서버: SMART21 운영 서버, 독립서버(인트라넷을 사용하여 외부 접속이 불가능한 곳에 독립서버 구축)
- 클라이언트: 안드로이드 앱(Android OS), 윈도우 설치 프로그램 (Window OS)
- 관리자 프로그램: 윈도우 설치 프로그램 (Window OS)



- 이용자가 디지털 전광판을 통해 보는 화면은 관리자가 SMART21 관리 프로그램에 접속하여 이미지·동영상·공지사항 등의 정보를 입력하면 바로 노출 가능하며 관리프로그램에서 **실시간 기기 오류 체크가 바로** 가능합니다.
- 클라우드 방식이기 때문에 클라이언트 DID와 관리자 PC의 거리와 무관하게 **전국 어디서나 송출** 가능합니다.

서버

- 여러 클라이언트 앱과 관리자(사용자)를 네트워크를 통해 연결
- 클라이언트와 관리자의 N:1 매칭, 접속 상태 및 라이선스 관리
- 관리자 프로그램을 통해 클라이언트 앱의 화면 분할 및 재생 목록 변경을 중계

- 독립서버 : 인트라넷(내부망)을 사용하여 외부 접속이 불가능한 곳에 독립서버를 구축하여 SMT 사용 (별도 비용 추가)
- SMT 문제 발생 시 외부에서 접속이 불가능하므로 원격으로 관리가 불가능

클라이언트

- Android 4.4 이상부터 설치 가능
- 홈(런처)앱으로 지정하여 부팅 후 즉시 실행
- 처음 실행 시 표시되는 기기 별 고유 ID를 관리자 프로그램을 통해 등록
- 네트워크가 단절된 상태에서도 최종 설정 상태를 유지하여 운영 가능
- 서버에 등록된 최신 버전으로 셀프 업그레이드

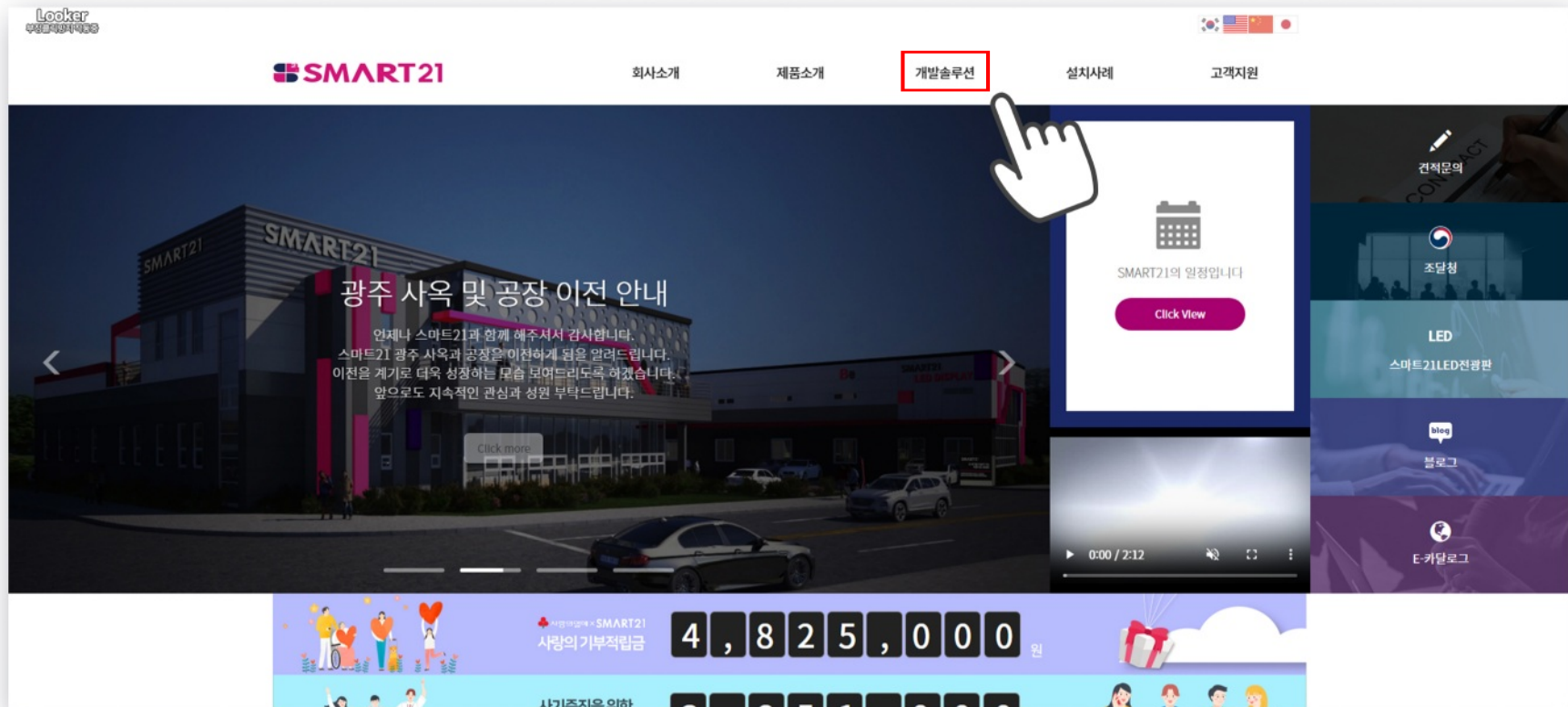
관리자 프로그램

- Windows 설치 프로그램
- ID 및 Password 만으로 간단히 사용자 등록 후 사용
- 클라이언트 ID를 지정하여 다수의 클라이언트 등록 가능 (등록 시 클라이언트 별칭 지정)
- 간편한 로그인 방법으로 프로그램만 설치되어 있으면 다른 PC에서도 로그인 가능 (동시접속불가)
- 자기 소유의 클라이언트들의 서버 접속 상태를 한눈에 파악 가능
- 접속상태의 클라이언트는 화면 분할 및 재생 목록을 변경 가능(서버경유하여 클라이언트 즉시 적용)
- 한 클라이언트의 화면 분할 및 재생 목록을 통째로 다른 클라이언트로 복사 가능
- 메이저 업그레이드 발생 시 관리자 로그인 시에 자동으로 다운로드 링크를 제공, 업그레이드 필수 (마이너 업그레이드는 해당하지 않음)

설치 방법 안내

링크 주소

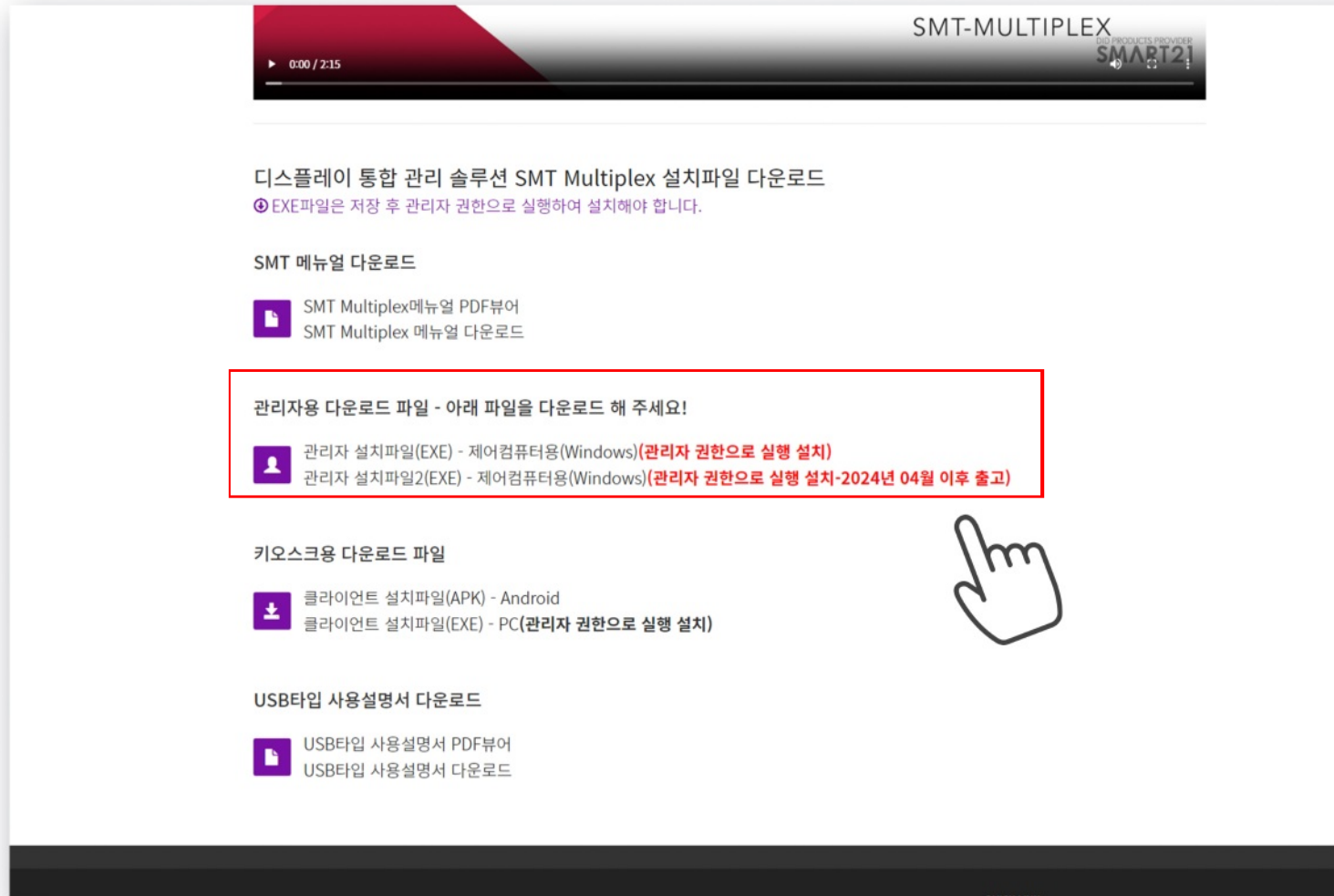
- 네이버에 **스마트21** 검색후 사이트에 접속합니다.
- 상단 메뉴에서 **개발솔루션**을 클릭합니다.



프로그램 설치 시 팁

- 제품의 출고일에 따라 **관리자 설치파일** 혹은 **관리자 설치파일2**를 클릭해서 다운로드 해 줍니다.
- 다운로드 한 파일을 열어주시면 SMT프로그램이 설치 완료됩니다.

주의! 공장초기화나 포맷을 하지말아 주세요. 초기화시 복구가 불가능하며 재구매 하셔야 됩니다.



SMT-MULTIPLEX
DID PRODUCTS PROVIDER
SMART21

0:00 / 2:15

디스플레이 통합 관리 솔루션 SMT Multiplex 설치파일 다운로드
④ EXE파일은 저장 후 관리자 권한으로 실행하여 설치해야 합니다.

SMT 메뉴얼 다운로드

SMT Multiplex메뉴얼 PDF뷰어
SMT Multiplex 메뉴얼 다운로드

관리자용 다운로드 파일 - 아래 파일을 다운로드 해 주세요!

관리자 설치파일(EXE) - 제어컴퓨터용(Windows)(**관리자 권한으로 실행 설치**)
관리자 설치파일2(EXE) - 제어컴퓨터용(Windows)(**관리자 권한으로 실행 설치-2024년 04월 이후 출고**)

키오스크용 다운로드 파일

클라이언트 설치파일(APK) - Android
클라이언트 설치파일(EXE) - PC(**관리자 권한으로 실행 설치**)

USB타입 사용설명서 다운로드

USB타입 사용설명서 PDF뷰어
USB타입 사용설명서 다운로드

QUICK LINK

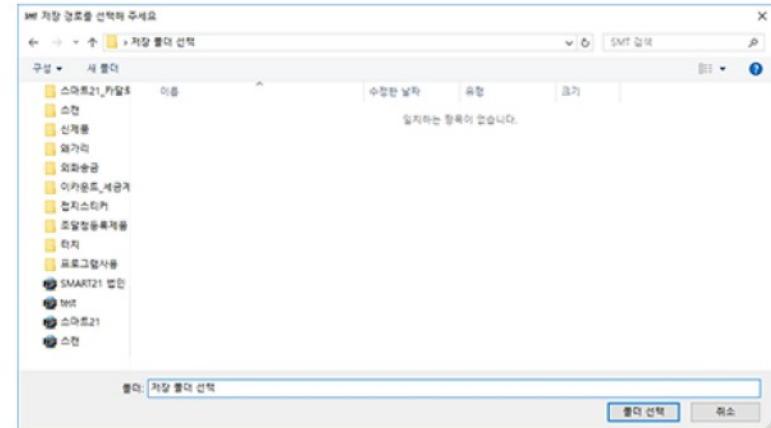
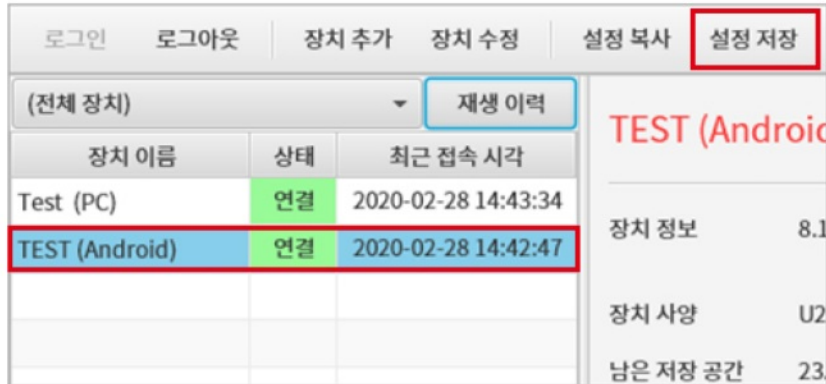
메뉴 구성

상단 메뉴 안내



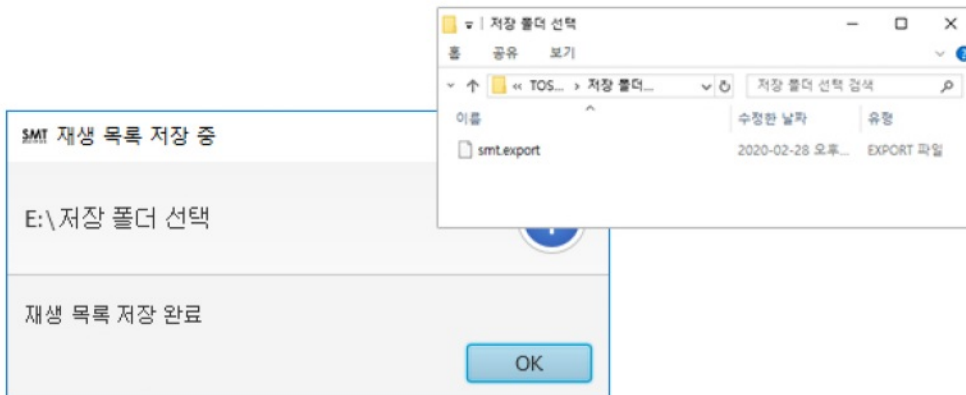
- 로그아웃 : 매니저프로그램을 로그아웃 합니다.
- 장치추가: 장치를 추가합니다.
- 장치수정 : 장치 이름을 변경합니다.
- 설정저장 : 설정저장 기능은 인터넷이 연결 불가능 할 때 USB 플레이 하는 방법입니다. (파일크기에 따라 USB에서 DID로 옮겨지는 시간이 달라집니다.)
 - ① 변경할 콘텐츠를 재생목록에서 수정 확인합니다.
 - ② PC에 USB를 연결하고 설정저장 클릭 후, 팝업창에 USB를 선택합니다.
 - ③ USB 저장상태 팝업창에 완료가 뜨면 USB를 제거하여 DID에 연결합니다.
 - ④ USB에 저장된 콘텐츠가 DID 화면에 표출되면 USB를 제거합니다.
- 설정복사: 장치의 설정 내용 및 재생목록을 다른 장치로 복사합니다.
- 재시작명령 : 프로그램을 재시작합니다.
- 재부팅명령 : 셋탑박스를 재부팅합니다.

USB Play 방법 (설정저장)



1. 복사할 콘텐츠/스케줄이 있는 클라이언트를 선택합니다.
2. 상단의 [설정 저장] 버튼을 클릭합니다.

3. 파일을 저장할 폴더 또는 USB를 선택해줍니다.



4. 파일 저장 알림창을 확인한 후,
5. 저장한 폴더 또는 USB로 이동하면 [smt.export]가 있습니다.
6. 해당파일을 비어있는 USB에 복사하여 DID에 연결하시면 USB Play가 가능합니다.

메뉴 구성안내

Screenshot of the SMT_MULTIPLEX 관리자 (v_2.1_1.24.25) interface showing device management settings for a TEST (Android) device. The interface includes a table of devices, a left sidebar with settings like screen resolution and refresh rate, and a main area with detailed device information and BGM settings. Red circles with numbers 1-8 highlight specific features: 1. 재생 이력 (Playback History), 2. 화면 설정 (Screen Settings), 3. 영역 분할 방식 (Area Division Method), 4. 캡처 (Capture), 5. 스케줄 (Schedule), 6. BGM 수정 (BGM Modification), 7. 재생 목록 수정 (Playlist Modification), 8. 예약 목록 생성 (Reservation List Creation).

- ①: 재생 이력 확인
- ②: 화면 설정 변경
- ③: 영역 분할 방식
- ④: 실시간 캡처
- ⑤: 스케줄 확인
- ⑥: BGM 추가 및 수정
(안드로이드 타입만 지원)
- ⑦: 재생 목록 수정
- ⑧: 예약 목록 생성

① 재생 이력 확인

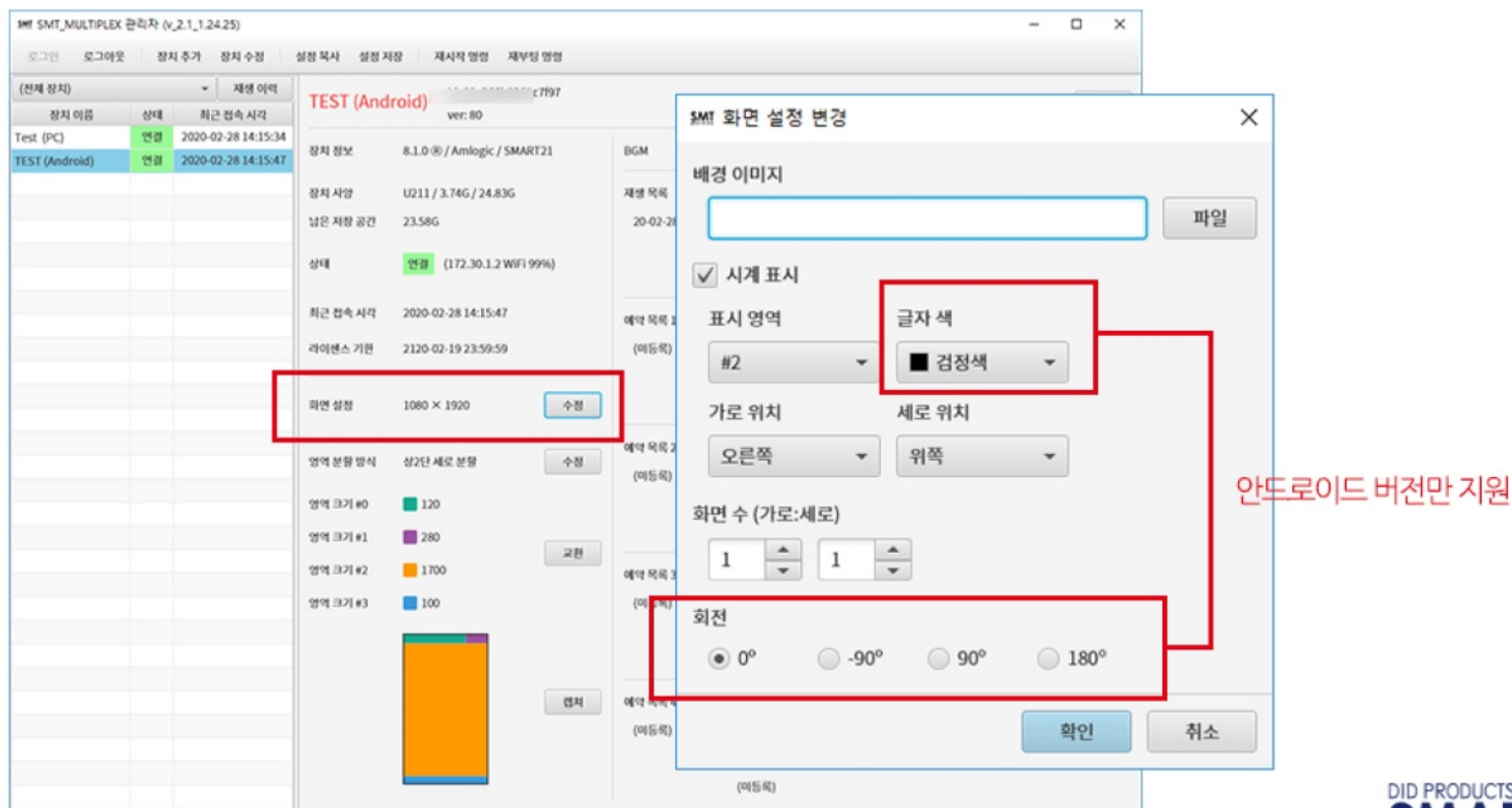
- 메뉴의 전체 그룹장치 옆의 [재생이력] 버튼을 클릭합니다.
- 재생 이력 조회 창 하단의 조회 할 날짜를 선택한 후 [조회] 버튼을 클릭합니다.
- 파일당 재생 이력이 카운팅되어 한 눈에 볼 수 있는 기능입니다. (동영상 파일만 재생 이력 조회 가능)

The screenshot shows the SMT_MULTIPLEX control interface. On the left, a list of playback items is visible, with '재생 이력' (Playback History) highlighted. The main area displays a table of playback history for the selected item 'TEST (Android)'. A dialog box titled 'SMT 재생 이력 조회' (SMT Playback History Search) is open, showing a table of search results for the date range 2020-02-18 to 2020-02-28. The dialog includes a date range selector and a '조회' (Search) button.

데이터	합계	02-18	02-19	02-20	02-21	02-22	02-23	02-24	02-25	02-26	02-27	02-28
2019년 금연캠페인(19금 편).mp4	15	15										
HW-300_1920x1080.mp4	41		40					1				
WINIX TVC_톤다_편 30s.mp4	59		59									
[공익광고협의회] 공공장소에서의 예...	1996								930	1066		
[공익광고협의회] 육아기 사회적 배려...	3410									1730	1680	
pizza_ad_16s.mp4	6083								3818	2265		
public_ad_34s.mp4	2873									1425	1448	
공기청정기, 라이프스타일을 담다편 ...	59		59									
모즈_영면그릴_소개영상.mp4	41		40					1				
인간원경희마늘박피기.mp4	41		40					1				
휴스통 오토스핀_2.mp4	39		39									

② 화면설정 변경

- 화면 크기의 [수정]을 눌러 배경이미지를 삽입, 시계 설정(표시 영역 설정 / 색상선택)이 가능합니다.
- 화면 수(가로:세로)는 멀티비전에 적용 시 필요한 설정입니다.
- 회전 기능으로 SMT 프로그램 내에서 화면회전이 가능합니다. (안드로이드 기본 런처 화면은 SMT로 회전 불가능)



③ 영역 분할 방식

- 영역 분할 방식은 총 15가지의 타입을 지원하며, 마우스 드래그 및 수치값 입력으로 영역별 크기를 지정할 수 있습니다.
- 화면은 최대 4개의 영역으로 설정 할 수 있습니다. (ex. #0 ■ 영역 외 나머지를 0으로 설정하면 전체 화면으로 설정)
- 아래 이미지의 [세로분할], [가로분할], [창분할]이 가장 기본적인 모드입니다.



- #0 ■ 영역: 날짜 및 시계 + 로고 및 이미지
- ■ ■ ■ 영역: 동영상 및 이미지 / 한 줄 텍스트 / 여러 줄 텍스트 입력 및 적용 가능

③ 영역 분할 방식

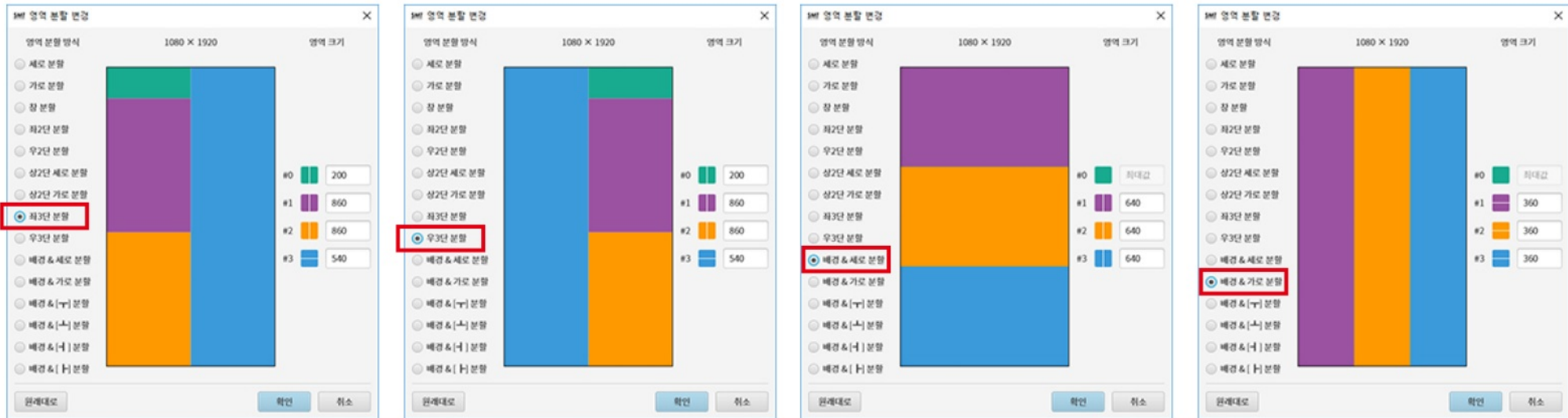
- 아래 이미지는 [좌2단분할], [우2단분할], [상2단세로분할], [상2단가로분할] 모드입니다.
- [좌2단분할], [우2단분할] 모드는 #0 ■ 영역은 세로분할만 가능하고, 나머지 ■ ■ ■ 영역이 분할됩니다.
- [상2단세로분할] 모드는 #2 ■ 영역과 #3 ■ 영역은 세로분할만 가능하고, #0 ■ 영역과 #1 ■ 영역끼리 가로분할됩니다.
- [상2단가로분할] 모드는 #0 ■ 영역과 #1 ■ 영역끼리, #2 ■ 영역과 #3 ■ 영역끼리 가로분할됩니다.



- 분할 된 영역 별 사이즈를 자유롭게 변경 가능합니다. (마우스 드래그 및 수치값 입력)
(사이즈가 0인 영역은 화면에 표시되지 않기 때문에 1개~4개 영역을 사용할 수 있음)

③ 영역 분할 방식

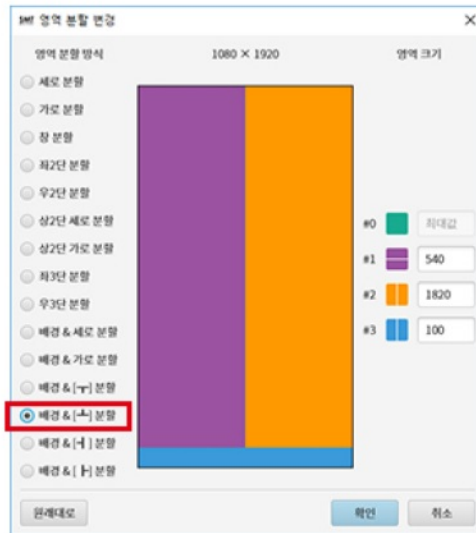
- 아래 이미지는 [좌3단분할], [우3단분할], [배경&세로분할], [배경&가로분할] 모드입니다.
- [좌3단분할], [우3단분할] 모드는 #3 영역은 가로 분할만 가능하고, 나머지 영역이 세로 분할됩니다.
- [배경&세로분할], [배경&가로분할] 모드는 #0 영역의 콘텐츠가 배경 (Background) 역할을 합니다. (안드로이드 버전만 지원)
- [배경&세로분할] 모드는 나머지 영역이 세로 분할이 되며, [배경&가로분할] 모드는 나머지 영역이 가로 분할됩니다.



- 분할 된 영역 별 사이즈를 자유롭게 변경 가능합니다. (마우스 드래그 및 수치값 입력)
- (사이즈가 0인 영역은 화면에 표시되지 않기 때문에 1개~4개 / 배경&세로분할, 배경&가로분할은 3개 영역을 사용할 수 있음)

③ 영역 분할 방식

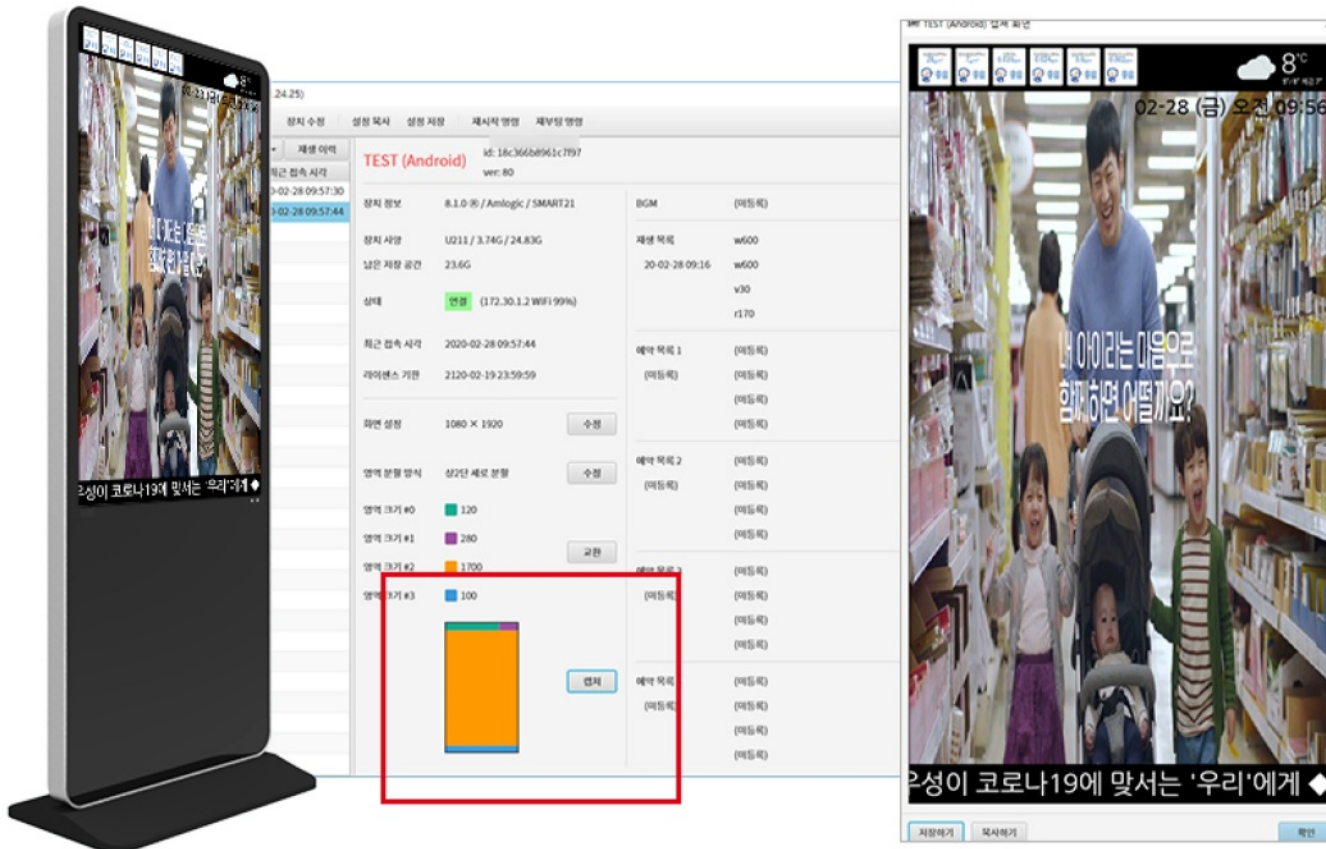
- 아래 이미지는 [배경&[+]분할], [배경&[-]분할], [배경&[+]분할], [배경&[-]분할] 모드입니다. (안드로이드 버전만 지원)
- #0 ■ 영역의 컨텐츠가 배경 (Background) 역할을 합니다.
- [배경&[+]분할] 모드는 #2 ■ 영역은 가로 분할만 가능하고, 나머지 ■ ■ 영역은 세로 분할이 됩니다.
- [배경&[-]분할] 모드는 #1 ■ 영역은 가로 분할만 가능하고, 나머지 ■ ■ 영역은 세로 분할이 됩니다.
- [배경&[+]분할], [배경&[-]분할] 모드는 #3 ■ 영역은 가로 분할만 가능하며, 나머지 ■ ■ 영역은 세로 분할이 됩니다.



- 분할 된 영역 별 사이즈를 자유롭게 변경 가능합니다. (마우스 드래그 및 수치값 입력)
(사이즈가 0인 영역은 화면에 표시되지 않기 때문에 #0영역 제외 1개~3개 영역을 사용할 수 있음)

④ 캡처 (실시간 송출 화면 확인)

- 메인 화면의 영역 분할 방식 하단의 [캡처] 버튼을 클릭하면, 현재 장치의 실시간 구동 화면이 캡처됩니다.
- 저장하기 / 복사하기 버튼으로 캡처된 화면 저장 및 복사가 가능합니다.
- *셋탑박스의 구동 상태이므로 디스플레이의 고장 등에도 정상 캡처가 될 수 있음



⑥ BGM 설정

- BGM 설정은 **안드로이드 버전에서만 지원**되는 기능입니다.
- **MP3** 파일을 업로드 하여 BGM 설정이 가능합니다. (표출 요일 및 시간 설정 가능)

SMT BGM 목록 변경

표출 시간: 시작 요일 ~ 종료 요일, 시작 시간 ~ 종료 시간

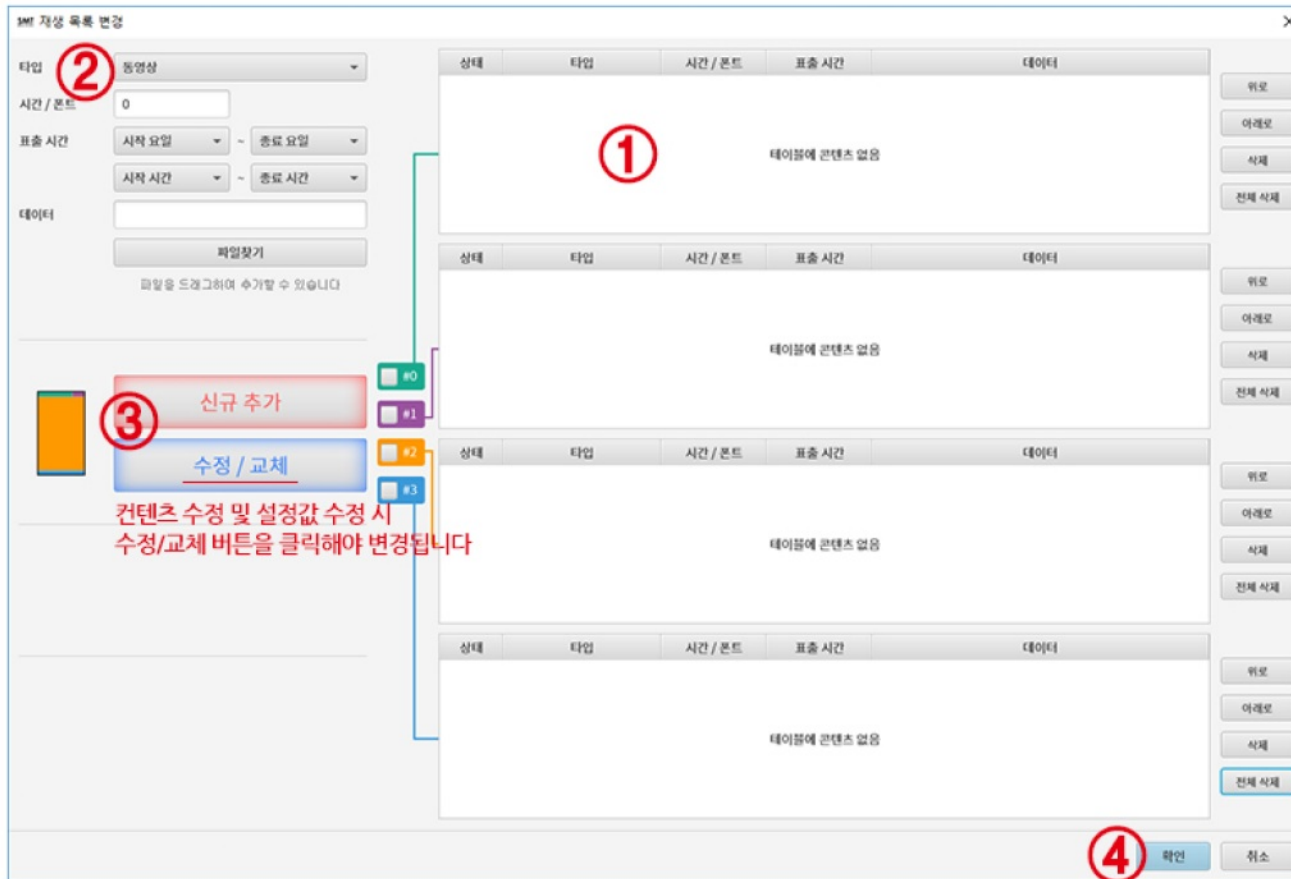
데이터: E:\다운로드\bgm-piano.mp3

상태	표출 시간	데이터
신규	항상	cloud bgm.mp3
신규	항상	bgm-piano.mp3

신규 추가, 수정 / 교체

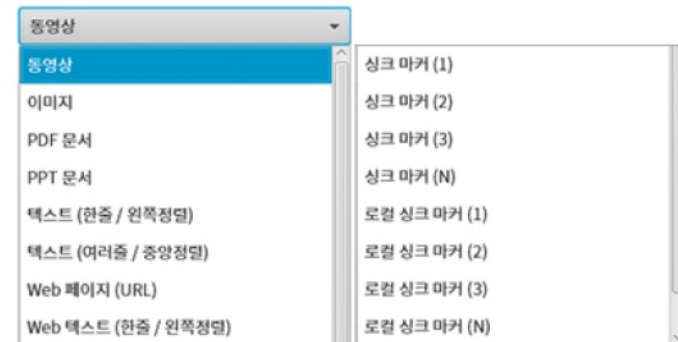
⑦ 재생 목록 수정

- 지원 파일 확장자: 동영상(MP4), 이미지(JPG,PNG), PDF,PPTX
- 파일 입력 방식: 파일 찾기/드래그 앤 드롭



- 1.구간 설정: 표출을 원하는 구간 클릭
- 2.컨텐츠 업로드: 파일찾기/드래그앤드롭
(텍스트는 직접입력)

▼선택가능한 컨텐츠 타입



- 3.삽입: 영역에 삽입 (수정 혹은 추가)
- 4.확인을 누르면 즉시 전송

⑦ 재생 목록_관리

- 4개의 영역마다 각각 재생 목록을 지정할 수 있습니다.
- 재생 목록으로 등록 가능한 아이템은 8가지 타입입니다.

꼭 확인해주세요.



- 동영상 : MP4파일 (이 외 확장자는 프로그램 자체에서 변환과정을 거친 후 업로드)
- 이미지 : jpg,png파일 (1920x 1080px 권장, 2000px 이상의 이미지는 셋탑에 무리)
- PDF문서 (업로드시 프로그램 자체에서 이미지로 변환)
- PPT 문서 (업로드시 프로그램 자체에서 이미지로 변환)
- 한줄 텍스트 : 왼쪽 정렬, 화면 영역보다 길면 자동 가로 스크롤
- 여러줄 텍스트 : 중앙 정렬, 화면영역보다 길면 자동 세로 스크롤
- Web페이지 (URL입력하면 웹페이지를 띄움)
- Web텍스트 :한줄, 왼쪽 정렬

- 재생 아이템은 등록 시에 재생 시간과 폰트 크기 속성을 함께 지정해야 합니다.
- 재생 아이템은 재생 시간이 지나면 다음 아이템이 재생됩니다. (동영상의 재생 시간은 동영상 파일에 의해 결정됨)
- 재생 목록에 아이템이 하나 뿐이라면 재생 시간에 상관없이 그 하나만 무한히 반복 재생 됩니다.
- 재생 아이템은 해당 분할 영역을 풀로 채우게 됩니다. (가로 세로 비율은 무시)
- 영역 사이즈 보다 큰 텍스트는 재생 시간에 맞추어 1회 자동 스크롤 됩니다.
- 폰트 크기는 (한줄, 여러줄) 텍스트에만 해당합니다.

⑦ 재생 목록_뉴스

SMT 재생 목록 변경

타입	Web 텍스트 (한줄 / 왼쪽정렬) ▼	
시간 / 폰트	170	/ 65
표출 시간	시작 요일 ▼	~ 종료 요일 ▼
	시작 시간 ▼	~ 종료 시간 ▼
데이터	<input type="text" value="tp://rss.nocutnews.co.kr/nocutnews.xml"/>	

▶ 뉴스 표시하기 (주식/환율 URL' 옵션사항 선택했을 시 뉴스표시와 동일 방법)

- [타입]에서 [Web 텍스트 (한줄/왼쪽정렬)]을 선택합니다.
 - 시간으로 흐르기의 속도를 지정하고, 폰트 사이즈를 지정합니다.
 - 데이터 입력란에 제공하는 아래 URL을 입력 후 추가하시면 됩니다.
 - <http://rss.nocutnews.co.kr/nocutnews.xml>
- ※기본 제공하는 노컷뉴스 RSS이며, 원하는 언론사가 있으면 해당 언론사의 RSS를 입력하여 변경이 가능합니다.

⑦ 재생 목록_예시

- ①. #0 영역 이미지
- ②. #1 영역 텍스트
- ③. #2 영역 동영상/이미지
- ④. #4 영역 웹페이지

SMT 재생 목록 변경

타입: 이미지

시간 / 폰트: 5

표출 시간: 시작 요일 ~ 종료 요일

시작 시간: 시작 시간 ~ 종료 시간

게시 기한: 종료 날짜 [] 지우기

종료 시간: 종료 분

데이터: C:\Users\ABC\Desktop\20150624070106

파일찾기

파일을 드래그하여 추가할 수 있습니다

신규 추가

수정 / 교체

상태	타입	시간 / 폰트	표출 시간	데이터
기존	이미지	5초	항상	20150624070106649.jpg
기존	이미지	5초	항상	볼보 로고.png

①

상태	타입	시간 / 폰트	표출 시간	데이터
기존	텍스트 (원줄 / 왼쪽정렬)	25초 / 60픽셀	항상	◆ Be Better 지속가능한 미래, 볼보가 함께 합니다. 볼보자...

②

상태	타입	시간 / 폰트	표출 시간	데이터
기존	동영상	0초	항상	[VOLVO] Volvo Moment - 지속가능성(Sustainability)_15...
기존	이미지	5초	항상	bbs_20200724103242.jpg
기존	동영상	0초	항상	TVC XC40 15.mp4
기존	이미지	5초	항상	0619-open.jpg
기존	이미지	5초	항상	bbs_20200709104829.jpg

③

상태	타입	시간 / 폰트	표출 시간	데이터
기존	Web 텍스트 (원줄 / 왼쪽정렬)	130초 / 60픽셀	항상	http://rss.nocutnews.co.kr/nocutnews.xml

④

⑦ 재생 목록_전송 시 주의사항

-재생 목록 생성 및 수정 후 [확인] 을 누르면 바로 서버경유 후 클라이언트 DID로 전송됩니다.



- 전송순서는 매니저 프로그램 → 서버 → DID 순으로 전송됩니다.
- 셋탑박스 과부하 방지 및 원활한 사용 환경을 위해 **파일 1개당 1GB의 용량 제한**이 있습니다.
- 확인을 누른 후 콘텐츠가 디스플레이 장치에 표출이 될 때까지 기다려 주십시오.
- * 인터넷 연결 환경 및 콘텐츠 크기에 따라 전송 및 메모리에 저장되는 시간이 소요될 수 있습니다. 바로 화면에 뜨지 않는다고 계속 수정 및 전송할 경우 셋탑박스 처리 시간이 더 걸릴 수 있으며, **전송중에 매니저 프로그램을 종료 시 오류가 발생할 수도 있습니다.**

회전형 화면 전환방법

안드로이드 타입

1. DID에 마우스를 연결 합니다.
 - 제품 뒷쪽 하단에 있는 USB 포트에 연결합니다.
 - 듀얼 제품일 경우 USB 포트가 2개, 상단 패널 쪽 USB에 연결합니다.
2. 우측 상단 모서리 부분을 5번 연속 클릭합니다.
 - DID에 마우스 연결하면 화면에 마우스 포인트가 나타납니다.
3. 5번 연속 클릭하면 가운데 부분에 *숫자 키패트창이 나옵니다.
4. 숫자 2018을 누르고 엔터를 클릭하면 프로그램이 종료되면서 안드로이드 설정 화면으로 나가집니다.
5. 설정 목록에서 기기 > 디스플레이 > Screen rotation >
ROTATION 270 DEGREE (세로), ROTATION 0 DEGREE (가로) 원하는 화면 모드 선택 후 확인 합니다.
 - 제품이 한번 재부팅 되면서 화면이 회전됩니다. (재부팅 된다음 몇 초후 SMT 자동 실행)
 - DID에서 설정에서 화면을 돌려주면 SMT 프로그램에서도 회전된 화면을 자동으로 인식
6. SMT 매니저에서 회전된 화면 비율로 다시 화면 비율 설정합니다.
7. 마우스 우클릭이 뒤로가기 기능으로 우클릭 한번만 누르면 다시 SMT 실행됩니다.
 - 마우스 우클릭 또는 DID 재부팅

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	ENTER	

*숫자 키패트창

*** 주의 : 디스플레이에서 화면 밝기는 절대 건들면 안됨**

PC 타입

PC타입에서는 위의 안드로이드와 동일한 방법으로 DID에 실행되고 있는 SMT를 종료합니다.

1. 윈도우 바탕화면에서 마우스 우 클릭 > 디스플레이 설정 > 방향에서 세로나 가로 방향으로 변경합니다.
2. 화면 회전후 바탕화면에 있는 SMT를 클릭하여 다시 실행해줍니다.

Q&A

(자주 묻는 질문 및 프로그램 오류 시 자가진단 방법)

자주 묻는 질문

Q1. 클라이언트의 연결 상태가 끊김/연결이 반복됩니다.

A1. 아래의 경우를 참고 부탁드립니다.

A1-1. 콘텐츠 전송 중 매니저 프로그램이 비정상적으로 종료 되었을 수 있습니다.

· 콘텐츠가 정상적으로 전송됨을 확인한 후 매니저 프로그램을 종료해주세요.

A1-2. 비정상적인 확장자의 파일이 등록 되어 있을 수 있습니다.

· APK, APP과 같은 파일 및 등록하신 파일의 확장자와 다른 파일이 있다면 삭제하시고 재등록 해주세요.

A1-3. 남은 저장 공간보다 큰 콘텐츠를 전송 했을 경우

· 남은 저장 공간은 매니저 프로그램에서 확인이 가능합니다.

A1-4. 동일한 파일명의 파일이 중복으로 들어가 있을 경우

· 같은 콘텐츠 파일을 넣고 싶을 경우 파일명을 변경해서 사용하시면 됩니다.

A1-5. 매니저 프로그램 설치시 관리자 권한으로 설치하지 않았을 경우

· 기본적으로 SMT EXE 설치 파일의 경우 관리자 권한으로 설치가 필요합니다.

Q2. 로그인이 되지 않고 연결이 끊겼다고 나옵니다.

A2. 입력하신 ID와 PW가 정확한지 확인해주세요. 일반적으로 ID/PW가 일치하지 않아 발생하는 문제입니다.

· 매니저 프로그램을 종료하고 다시 시작하여 로그인 하시면 정상 로그인이 됩니다.

패스워드를 분실하신 경우 서비스센터 (1899-2021)로 문의 하시면 패스워드를 변경 해드립니다.

Q3. Q2의 방법으로 변경했으나 해결 되지 않습니다.

A3. 사용하시는 PC의 인터넷이 정상 작동하는지 확인해보시고 정상인 경우 서비스센터 (1899-2021)로 연락 부탁드립니다.

· 아주 가끔 서버의 연결 상태가 불안정할 경우가 있으며 이 경우 담당자가 서버 점검을 통해 해결하고 있습니다.

보통 24시간 이내에 해결이 됩니다.

자주 묻는 질문

Q5. 클라이언트/매니저 프로그램이 비정상입니다.

A5. 정상 작동하지 않는 경우 클라이언트의 전원을 재시작 해보시고 그래도 해결 되지 않는 경우 프로그램을 재설치 해주세요.

Q6. 매니저 프로그램 실행시 기기 연결 상태가 끊김으로 나옵니다.

A6. 기기 연결 상태 끊김의 경우 보통 3가지 경우에서 발생합니다.

A6-1. DID 제품이 꺼져 있습니다.

A6-2. DID 제품이 켜져 있지만, SMT 프로그램이 실행되어 있지 않습니다.

A6-3. DID에 연결된 인터넷에 문제가 있습니다.

·A6-3의 문제일 경우 아래의 방법을 참고 하셔서 인터넷 연결 상태를 확인하시면 됩니다.

- ① DID에 마우스를 연결 합니다. (제품 뒤쪽 하단 USB포트에 연결)
- ② 마우스로 우측상단 모서리 부분을 연속으로 5번 이상 클릭합니다.
- ③ 화면에 키패드에서 “2018” 입력 후 Enter 클릭, SMT 프로그램이 종료된 후 오른쪽 마우스 버튼 (뒤로가기)을 여러번 클릭합니다.
- ④ 안드로이드 메인 화면에 있는 크롬이나 가운데 하단 동그라미 아이콘을 클릭 후 나타난 어플 목록에서 크롬을 실행합니다.
- ⑤ 크롬 실행 후 주소창에 네이버 등 인터넷 웹페이지 접속이 되는지 확인합니다.

-웹페이지가 접속이 되지 않을 시 연결된 유, 무선 인터넷 문제이므로 인터넷 통신상태를 확인 하시면 됩니다.

상기 방법으로 해결이 되지 않을 경우 서비스센터 (1899-2021)로 문의 부탁드립니다.

자주 묻는 질문

Q7. 제품 음량을 조절하고 싶습니다.

A7. 같이 제공된 리모컨을 이용하여 음량 조절이 가능합니다. 리모컨 분실 시 DID에 마우스를 연결하고 A6-3 ③을 참고하여 SMT 종료 후 나타난 설정 화면에서 음량과 관련된 목록에 들어가 음량 조절이 가능합니다.

- 디스플레이에서 화면 밝기는 절대 수정하시면 안됩니다.

Q8. 설정 저장으로 추출한 파일이 USB Play 되지 않습니다.

A8. 아래의 경우를 참고 부탁드립니다.

A8-1. USB로 완전히 추출되기 전 USB를 분리하시면 안됩니다.

· 매니저 V2.1_1.7.14 버전부터는 설정저장 완료 창이 표출되니 확인 후 USB를 분리하여주세요.

A8-2. 사용하는 USB안에 다른 파일이 같이 들어 있을 때

· 간혹 다른 파일이 포함되어 있으면 인식에 문제가 될 수 있습니다.

A8-3. USB 파일 시스템 (포맷 형식)을 FAT32로 사용하시기를 권장 드립니다.

· 내 컴퓨터 > USB 에서 오른쪽 마우스 클릭 > 포맷 > 포맷형식을 확인하시면 됩니다.

Q9. PC제품에서 SMT 나가는 방법을 알고싶어요.

PC제품은 SMT 에서 나가고자 하실 때 esc 버튼을 여러번 눌러주시면 됩니다.

주의! 공장초기화나 포맷을 하지말아 주세요. 초기화시 복구가 불가능하며 재구매 하셔야 됩니다.

감사합니다.

SMART21

- 본사 : 서울특별시 송파구 송파대로 167, 문정역 테라타워 B동 609호
- 공장 : 광주광역시 광산구 상무대로 419번길 28
- 고객센터 : 1899-2021
- <http://www.smart21m.co.kr>